



VWT Wärmeservice & Haustechnik GmbH

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13, 14 DSGVO für Interessenten der VWT Wärmeservice und Haustechnik GmbH

Stand: August 2020

Hiermit informieren wir die Interessenten der VWT über die Erhebung ihrer personenbezogenen Daten bei den Interessenten selbst (Art. 13 DSGVO) und durch Dritte (Art. 14 DSGVO) auf Veranlassung der VWT sowie die ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Verantwortlicher & Kontaktdaten:

VWT Wärmeservice und Haustechnik GmbH
Saargrämünder Str. 80-82
D-66130 Saarbrücken-Güdingen
Tel.: +49 (0) 681 88315 15
E-Mail: www.vwt-waermeservice.de

Datenschutzbeauftragter:

netvocat® GmbH – Externer Datenschutz und Seminare
Großherzog-Friedrich-Str. 40
D-66111 Saarbrücken
Tel.: +49 (0) 681 5909798-50
Fax: +49 (0) 681 5909798-30
E-Mail: info@netvocat.de
Internet: www.netvocat.de

Zwecke der vorliegenden Datenverarbeitungen:

Kontaktaufnahme, Kommunikation, Terminvereinbarung, Terminsdurchführung, Angebotserstellung, Vertragsanbahnung, Vertragsschluss, Abrechnungen, Buchhaltung/ Rechnungswesen

Zwecke der Datenverarbeitung aufgrund berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO:

Datensicherung und Datenarchivierung als technisch-organisatorische Maßnahmen zum Zwecke der Gewährleistung der Datenverfügbarkeit, -belastbarkeit und -wiederherstellbarkeit gem. Art. 32 Abs. 1 lit. b, c DSGVO.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten:

Aufgrund einer Einwilligung des Interessenten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
Oder: zur Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme mit dem Interessenten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO), zur Wahrung eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen/ eines Dritten, sofern nicht Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Geschäftspartners, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).



VWT Wärmeservice & Haustechnik GmbH

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung besonderer Kategorien* von personenbezogenen Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO:

Es werden keine personenbezogene Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO von Geschäftspartnern erhoben.

*[*besondere Kategorien sind Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung]*

Datenempfänger, Kategorien von Datenempfängern, Auftragsverarbeiter:

Interne Abteilungen:

Geschäftsführung, Kundendienst

Auftragsverarbeiter:

Diejenigen Auftragsverarbeiter, die im Kern Daten von Interessenten verarbeiten, beispielsweise documentus GmbH.

Mit den Auftragsverarbeitern wurden jeweils Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO geschlossen.

Externe Auftragnehmer:

Kreditinstitute, Transportunternehmen, Finanzbehörden und weitere Behörden, an die personenbezogene Daten von Interessenten übermittelt werden müssen

Beabsichtigung der Datenübermittlung in Drittländer/ internationale Organisationen:

Eine Datenübermittlung erfolgt nicht und ist nicht beabsichtigt.

Dauer der Datenspeicherung:

Die Datenspeicherung erfolgt solange, bis vorgenannte Zwecke erreicht sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen die Speicherung vorschreiben.

Betroffenenrechte:

- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Mitteilung bzgl. Berichtigung und Löschung (Art. 19 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO, § 36 BDSG)
- Recht keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden/ Rechte bzgl. Profiling (Art. 22 DSGVO, § 37 BDSG)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), wobei die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung davon unberührt bleibt.
- Recht zur Beschwerde gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):
Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken

Gesetzliche Verpflichtung des Interessenten zur Datenbereitstellung:

Nein, der Geschäftspartner ist hierzu nicht verpflichtet.



VWT Wärmeservice & Haustechnik GmbH

Notwendigkeit der Datenbereitstellung für einen Vertragsschluss mit dem Verantwortlichen:

Die Datenbereitstellung ist für die Bearbeitung der Anfrage des Interessenten erforderlich. Ohne die bereitgestellten Daten kann der Verantwortliche keine ordnungsgemäße Bearbeitung durchführen.

Herkunft der Daten:

Die Daten werden durch den Interessenten bereitgestellt oder sind frei abrufbar im Internet, auf Unternehmenswebseiten, Branchenverzeichnissen etc.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschl. Profiling gem. Art. 22 Abs. 1, Art. 4 Nr. 4 DSGVO:

Es erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung in Form einer Bonitätsprüfung.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir hierbei eine Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren durch den Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss durchführen (Scoring). Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten, die zur Bonitätsprüfung nötig sind, übertragen. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Bonitätsprüfung zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles und auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO. Auf Basis dieser Informationen wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, ist eine Auftragsdurchführung auf Rechnung möglich. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, behalten wir uns vor, den Auftrag abzulehnen oder nur gegen Vorkasse zu leisten. Sie können der Übermittlung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Auftragsdurchführung auf Rechnung möglich. Die Tragweite des Scoring beschränkt sich allein darauf, ob eine Auftragsdurchführung auf Rechnung möglich ist. Wir nutzen das Scoring allein, um uns vor möglichen Zahlungsausfällen zu schützen. Darüber hinaus übermitteln wir ggf. Informationen über nichtforderungsbezogenes Verhalten, das Ihre Vertrauenswürdigkeit erschüttert (bspw. im Falle von Kreditkartenbetrug). Dies erfolgt, entsprechend den gesetzlichen Anforderungen, soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Weitergabe erfolgt mithin auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nähere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link: <https://www.creditreform.de/eudsgvo.html>. Eine Abfrage erfolgt bei einem Auftragswert >10.000€ und wenn Sie uns als Kunde noch nicht bekannt sind.

Weiterverarbeitung der Daten zu anderen Zwecken:

Beabsichtigt der Verantwortliche, die personenbezogenen Daten zu anderen als zu den ursprünglichen Zwecken zu verarbeiten, wird der Interessent im Voraus über diese Weiterverarbeitung, zugehörigen Zweck und alle weiteren maßgeblichen Angaben informiert.