



# VWT Wärmeservice & Haustechnik GmbH

## Datenschutzhinweise der VWT-Wärmeservice und Haustechnik GmbH (VWT) für Kunden gemäß Artikel 13 DSGVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die VWT-Wärmeservice und Haustechnik GmbH (VWT) und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen.

Verantwortlicher & Kontaktdaten:	<i>VWT-Wärmeservice und Haustechnik GmbH</i> <i>Saargemünder Str. 80-82</i> <i>66130 Saarbrücken-Güdingen</i> <i>Tel.: 0681 88315 15</i> <i>E-Mail: <a href="mailto:inga.greuter@vwt-waermeservice.de">inga.greuter@vwt-waermeservice.de</a></i> <i>Webseite: <a href="http://www.vwt-waermeservice.de">www.vwt-waermeservice.de</a></i>
Vertreter des Verantwortlichen in Deutschland & Kontaktdaten:	➤ Kein Vertreter vorhanden, da ausschließlicher Sitz des Verantwortlichen in Deutschland
Datenschutzbeauftragter	<i>Erik Wagner</i> <i>Netvocat GmbH</i> <i>Großherzog-Friedrich-Str. 40</i> <i>66111 Saarbrücken</i> <i>Tel.: 0681 938772 77</i> <i>E-Mail: <a href="mailto:info@netvocat.de">info@netvocat.de</a></i>
Zweck(e) der vorliegenden Datenverarbeitung:	➤ Allgemeine Vertragsabwicklung ➤ Finanzbuchhaltung und ordnungsgemäße Buchführung ➤ Allgemeine Zahlungsabwicklung ➤ Bearbeitung von Kundenanfragen ➤ Erbringung der vereinbarten Werkleistung
Weitere Zwecke der Datenverarbeitung aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (aufgrund <b>berechtigten Interesses</b> des Verantwortlichen):	Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen: (-)
Rechtsgrundlage der Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß Artikel 4 Nr. 1 DS-GVO:	Die Verarbeitung ist nach folgenden Rechtsgrundlagen zulässig: ➤ Aufgrund einer Einwilligung des Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO) ➤ Zur Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) ➤ Zur Wahrung eines berechtigten Interesses der VWT, eines Dritten, sofern nicht Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Kunden (insbesondere eines Kindes), die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)



# VWT Wärmeservice & Haustechnik GmbH

Rechtsgrundlage der Verarbeitung <b>besonderer Kategorien*</b> von personenbezogenen Daten gemäß <b>Artikel 9 Absatz 1 DS-GVO</b> .	➤ <b>NEIN</b> , es werden keine personenbezogenen Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DS-GVO von der betroffenen Person erhoben
Datenempfänger, Kategorien von Datenempfängern, Auftragsverarbeiter:	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Interne Abteilungen zur Durchführung des jeweiligen Vertrags</li> <li>➤ Externe Datenempfänger (Auftragsverarbeiter) zu Zwecken der Vertragsdurchführung für und im Auftrag der VWT: Creditreform e.V. (weitere Informationen s.u.)</li> <li>➤ externe Auftragnehmer, die zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung eingeschaltet werden (z. B. Transportunternehmen, Banken)</li> </ul>
Beabsichtigung der Datenübermittlung in Drittländer / internationale Organisationen:	➤ Erfolgt nicht
Dauer der Datenspeicherung:	<p>Die Datenspeicherung erfolgt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ solange bis vorgenannte Zwecke erreicht sind</li> <li>➤ solange anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen die Speicherung vorschreiben</li> </ul>
Rechte der Kunden, deren personenbezogene Daten von der VWT verarbeitet werden ( <b>Betroffenenrechte</b> ):	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)</li> <li>➤ Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)</li> <li>➤ Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO, § 35 BDSG-neu)</li> <li>➤ Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)</li> <li>➤ Recht auf Mitteilung bzgl. Berichtigung &amp; Löschung (Art. 19 DS-GVO)</li> <li>➤ Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)</li> <li>➤ Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO, § 36 BDSG-neu)</li> <li>➤ Recht keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden / Rechte bzgl. Profiling (Art. 22 DS-GVO, § 37 BDSG-neu)</li> <li>➤ Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO)</li> <li>➤ Recht zur Beschwerde gegenüber Aufsichtsbehörden (Art. 77 DS-GVO)</li> </ul>
Ist der Kunde gesetzlich zur Bereitstellung der Daten verpflichtet:	➤ Nein
Ist die Datenbereitstellung für einen Vertragsschluss mit der VWT notwendig – etwaige Folgen bei Nichtbereitstellung der Daten:	Die Datenbereitstellung ist für den Vertragsschluss mit der VWT GmbH erforderlich. Ohne die bereitgestellten Daten kann der Auftrag nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden.
Herkunft der Daten	➤ Bereitstellung durch Kunden



# VWT Wärmeservice & Haustechnik GmbH

<p>Besteht eine automatisierte Entscheidungsfindung einschl. Profiling gem. Art. 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO</p>	<p>➤ Es erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung</p> <p><b>Bonitätsprüfung:</b> Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir hierbei eine Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren durch den Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss durchführen (Scoring). Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten, die zur Bonitätsprüfung nötig sind, übertragen. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Bonitätsprüfung zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles und auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO. Auf Basis dieser Informationen wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, ist eine Auftragsdurchführung auf Rechnung möglich. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, behalten wir uns vor, den Auftrag abzulehnen oder nur gegen Vorkasse zu leisten.</p> <p>Sie können der Übermittlung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Auftragsdurchführung auf Rechnung möglich. Die Tragweite des Scoring beschränkt sich allein darauf, ob eine Auftragsdurchführung auf Rechnung möglich ist. Wir nutzen das Scoring allein, um uns vor möglichen Zahlungsausfällen zu schützen.</p> <p>Darüber hinaus übermitteln wir ggf. Informationen über nichtforderungsbezogenes Verhalten, das Ihre Vertrauenswürdigkeit erschüttert (bspw. im Falle von Kreditkartenbetrug). Dies erfolgt, entsprechend den gesetzlichen Anforderungen, soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Weitergabe erfolgt mithin auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.</p> <p>Nähere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link: <a href="https://www.creditreform.de/eudsgvo.html">https://www.creditreform.de/eudsgvo.html</a></p> <p>Eine Abfrage erfolgt bei einem Auftragswert &gt;10.000€ und Sie uns als Kunde noch nicht bekannt sind.</p>
<p>Weiterverarbeitung der Daten zu anderen Zwecken</p>	<p>Beabsichtigt die VWT, die personenbezogenen Daten zu anderen als zu den ursprünglichen Zwecken zu verarbeiten, wird der Kunde im Voraus über diese Weiterverarbeitung, zugehörigen Zweck und alle weiteren maßgeblichen Angaben informiert.</p>

© 2018 netvocat GmbH