



VWT Wärmeservice & Haustechnik GmbH

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13, 14 DSGVO für Kunden der VWT Wärmeservice und Haustechnik GmbH

Stand: August 2020

Hiermit informieren wir die Kunden der VWT über die Erhebung ihrer personenbezogenen Daten bei den Kunden selbst (Art. 13 DSGVO) und durch Dritte (Art. 14 DSGVO) auf Veranlassung der VWT sowie die ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Verantwortlicher & Kontaktdaten:

VWT Wärmeservice und Haustechnik GmbH
Saargrämünder Str. 80-82
D-66130 Saarbrücken-Güdingen
Tel.: +49 (0) 681 88315 15
E-Mail: www.vwt-waermeservice.de

Datenschutzbeauftragter:

netvocat® GmbH – Externer Datenschutz und Seminare
Großherzog-Friedrich-Str. 40
D-66111 Saarbrücken
Tel.: +49 (0) 681 5909798-50
Fax: +49 (0) 681 5909798-30
E-Mail: info@netvocat.de
Internet: www.netvocat.de

Zwecke der vorliegenden Datenverarbeitungen:

Vertragsabwicklung, Bearbeitung von Anfragen und Auskunftserteilung, Angebotserstellung, Kontaktaufnahme, Kommunikation, Terminvereinbarung, Terminsdurchführung, Vertragsanbahnung, Vertragsschluss, Vertragserfüllung, Abrechnungen, Buchhaltung/ Rechnungswesen.

Zwecke der Datenverarbeitung aufgrund berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO:

Datensicherung und Datenarchivierung als technisch-organisatorische Maßnahmen zum Zwecke der Gewährleistung der Datenverfügbarkeit, -belastbarkeit und -wiederherstellbarkeit gem. Art. 32 Abs. 1 lit. b, c DSGVO.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten:

Aufgrund einer Einwilligung des Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
Oder: zur Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO), zur Wahrung eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen/ eines Dritten, sofern nicht Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Kunden, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).



VWT Wärmeservice & Haustechnik GmbH

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung besonderer Kategorien* von personenbezogenen Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO:

Es können in Einzelfällen zu Beratungszwecken personenbezogene Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO von der betroffenen Person erhoben werden.

Die Verarbeitung ist in diesen Fällen nach Art. 9 Abs. 2 lit. b DSGVO zulässig

*[*besondere Kategorien sind Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung]*

Datenempfänger, Kategorien von Datenempfängern, Auftragsverarbeiter:

Interne Abteilungen:

Geschäftsführung, Buchhaltung, Monteure

Auftragsverarbeiter:

Diejenigen Auftragsverarbeiter, die im Kern Daten von Kunden verarbeiten, beispielsweise documentus GmbH.

Mit den Auftragsverarbeitern wurden jeweils Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO geschlossen.

Externe Auftragnehmer:

Kreditinstitute, Transportunternehmen, Finanzbehörden und weitere Behörden, an die personenbezogene Daten von Kunden übermittelt werden müssen

Beabsichtigung der Datenübermittlung in Drittländer/ internationale Organisationen:

Eine Datenübermittlung erfolgt nicht und ist nicht beabsichtigt.

Dauer der Datenspeicherung:

Die Datenspeicherung erfolgt solange, bis vorgenannte Zwecke erreicht sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen die Speicherung vorschreiben.

Betroffenenrechte:

- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Mitteilung bzgl. Berichtigung und Löschung (Art. 19 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO, § 36 BDSG)
- Recht keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden/ Rechte bzgl. Profiling (Art. 22 DSGVO, § 37 BDSG)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), wobei die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung davon unberührt bleibt.
- Recht zur Beschwerde gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):
Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken

Gesetzliche Verpflichtung des Kunden zur Datenbereitstellung:

Nein, der Kunde ist hierzu nicht verpflichtet.



VWT Wärmeservice & Haustechnik GmbH

Notwendigkeit der Datenbereitstellung für einen Vertragsschluss mit dem Verantwortlichen:

Die Datenbereitstellung ist für den Vertragsschluss mit dem Verantwortlichen erforderlich. Ohne die bereitgestellten Daten kann der Verantwortliche den Vertrag nicht ordnungsgemäß durchführen.

Herkunft der Daten:

Die Daten werden durch den Kunden bereitgestellt oder sind frei abrufbar im Internet, auf Unternehmenswebseiten, Branchenverzeichnissen etc.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschl. Profiling gem. Art. 22 Abs. 1, Art. 4 Nr. 4 DSGVO:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung.

Weiterverarbeitung der Daten zu anderen Zwecken:

Beabsichtigt der Verantwortliche, die personenbezogenen Daten zu anderen als zu den ursprünglichen Zwecken zu verarbeiten, wird der Kunde im Voraus über diese Weiterverarbeitung, zugehörigen Zweck und alle weiteren maßgeblichen Angaben informiert.